



1

## ÜLEVAADE

- Elisa teekond kaugtööni
- Kaugtöö & COVID-19
- Statistika
- Aruteluring

Boonusring:

- Soodustused
- Juhte ja tiime toetavad praktikad
  - Thomas Disc
  - Coaching
  - Igapäevajuhtimistegevuste arendamine

elisa

2

## KAUGTÖÖ TEEKOND

... ehk kas ainult räägime või päriselt teeme?

- Kodust töötamise teekond
  - Internetiühendus
  - Toimivad IT-süsteemid
  - Selged eesmärgid, kokkulepped ja ootused
  - Iseenda ja aja juhtimine
  - Koostöö
- Kaugtöö ja tark töö
- Katsetused kontoris



elisa

3

**naistekas** DELFI BUS ÄRALEHT SPORTI KROONIKA FORTE NAISTEKAS KASULIK EPL EKSPRESS

16.12.2019, 19:20

**Noor eestlanna Prahasse kolimiseks: lahkumisavalduse asemel töö kohvriga kaasa ja armastatule järele (3)**

Tähelepanek: Kelli Aakula  
Tähelepanek: Kelli Aakula

112

**arileLee** DELFI BUS SPORT KROONIKA FORTE NAISTEKAS

13.11.2019, 17:28

**KUULA SAADET | Tõelu #6: Elisae juurutatud paindlik tööaeg kasvatas efektiivsust**

SOUTARANDUS

**ELISA BLOGI**

**Andrus Hiiepuu: Kõige kehvem motivaator on „tagumikutundide“ täisistumise kohustus**

Elisa  
06.11.2020 kell 12:19

**EESTI EKSPRESS** ARVAMUS AREEN KUUM ELU AJALOOLU

19.04.2017, 06:30

**Kuidas ühtaegu elada Hispaanias ja töötada Eestis**

Ühes riigis samal ametikohal töötamine üle kümne aasta näib igapäev visioon töökarjäärist.

Otto Oliver Digo

**IT uudised.ee**

10.04.2019, 06:30

**Mõjukaim personalijuht 2019 on Kaija Teemägi Elisast**

Personalitöötajate ühingu PAKE liige Kaija Teemägi võitis 2019. aasta Eesti Personalitöötajate ühingu konkursil „Mõjukaim personalijuht 2019“ tiitli pärast Kaija Teemägi Elisast.

**elisa**

**TASUTA seminar – kuidas kaugtööst maksimaalselt kasu saada**

Ettevõtete kriisabi keskus, Kaugtöö korraldamine, Mallis Ploomann

4

## KAUGTÖÖ JA COVID-19

- Juhtide kandev roll
  - Enda valik vs olukord nõuab
  - Kontor vs kodus töötamine
- Juhtide algatusel kultuuri ühtlustamisel koosolekute hea tava uuendamine
  - Ootuste juhtimine juba kutses
  - Eri-liigilised koosolekud
  - Kokkulepped kaamera kasutamisel
  - Koosolekud 50 minutile ja pausid

*elisa*

5

## KAUGTÖÖ JA COVID-19

- Tiimide ja juhtide toetamine läbi kommunikatsiooni
  - Kogemuste jagamised
  - Infotunnid
  - Infopäevad
  - Tagasiside kogumine ehk „Temperatuuriküsimustik“
- Meeskonnavaim
  - Tehnilised lahendused
  - Ühisüritused

*elisa*

6

## MUUDATUSED JA COVID KUI KIIRENDI

Kevadine ümberkorraldus:

- Esinduste töö ümberkorraldamine & chatbot Annika
- Tehnikute kaugvisiidid
- Muutused mobiilsidevõrgu liikluses
- Koduste kontorite üles seadmine
- Elisalaste mudilaste koduõppe toetamine

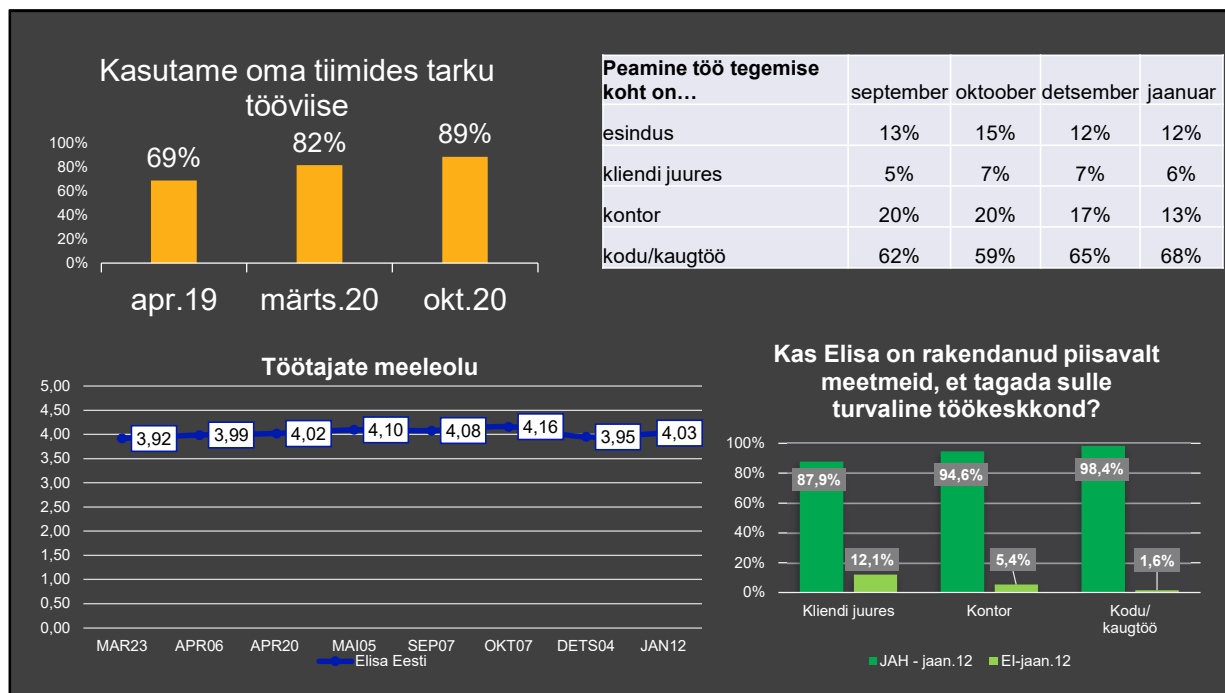


Kiirendi:

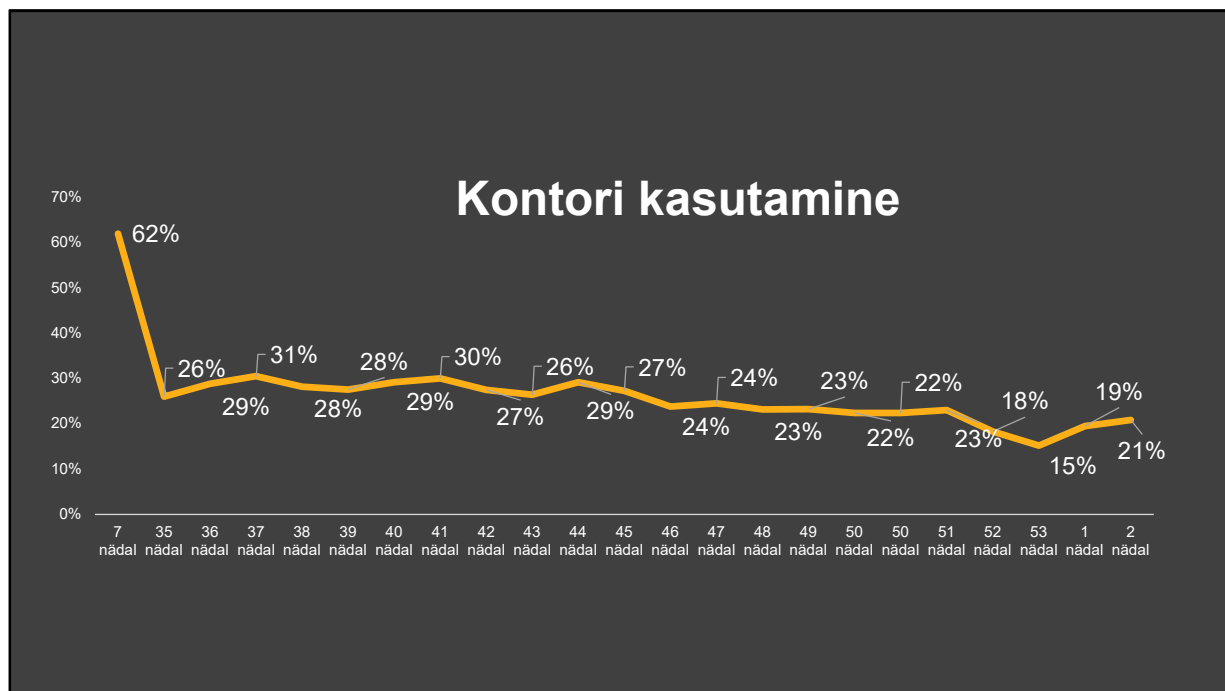
- Muutunud protsessid- nt seadmete tagastamine
- Hübrid- ja videokoolitused, tehnika ja meelelahutus
- Vaimne tervis & juhtide teadlikkus

elisa

7



8



9

## ÕPIKOHAD

- Kontori hoiame neile, kes ei saa kodus tööd teha
- Infotundide olulisus
- Seniste rutiinide kolimine virtuaalseks ja jätkamine
- Juhtidele suunatud tugevam kommunikatsioon:
  - eriolukord ajutine vs uus viis töö tegemiseks
  - Muutuste juhtimine
  - Iseenda ja kolleegi stressi teadvustamine ning ennetamine
- Psühhosotsiaalsed ohutegurid

10

## 5 SOOVITUST

### 1) Kommunikatsioon

- räägi inimestega rohkem, kui endale normaalne tundub

### 2) Loo rutiinid ja pea nendest kinni

- tiimikoosolekud
- 1-1 vestlused

### 3) Käi läbi protsessid ja veendu, et need töötavad soovitud kujul

- Efektiivsus
- asukohast sõltuvus/sõltumatus

### 4) Lepi kokku edu kriteeriumid ja mõõdikud

- mille alusel hindad, et inimene on oma töö hästi ära teinud?
- vastastikused ootused

### 5) Eeldamine on läbikukkumise ema

- Isegi kui tundub et tead, küsi tagasisidet ja kuula

11



12

*elisa* | elu on elamust väärt

*elisa*